



# OMMAVIY OFERTA

**Onlayn NKMning uskunaviy ta'minoti va dasturiy ta'minotiga texnik xizmat ko'rsatish va ta'mirlash bo'yicha xizmatlar ko'rsatish uchun shartnomalar TM «SUPPORT Team» («SPECIAL TEXNO SOFT» MCHJ) texnik xizmat ko'rsatish markazi**



[www.support24.uz](http://www.support24.uz)

В редакции от 24 декабря 2021

«SPECIAL TEXNO SOFT» MChJ  
texnik xizmat ko'rsatish markazi (TXKM),

STIR 306 351 564, IFTK: 58 290, yuridik manzili: 100057, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Kichik Xalqa yo'li ko'chasi, 46, 62, Bundan keyin «Ijro etuvchi» deb nomlanadigan Nizom asosida ish yurituvchi M.M. Inoyatov direktor sifatida, bir tomondan, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 369-moddasi 2-bandiga binoan, Pudratchining xizmatlaridan foydalanishni istaydigan O'zbekiston Respublikasi hududida ro'yxatdan o'tgan har qanday yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor, bundan keyin «Buyurtmachi» deb nomlanuvchiga onlayn nazorat-kassa mashinasining (keyingi o`rinlarda NKM) uskunaviy ta`minoti va dasturiy ta`minotiga texnik xizmat ko'rsatish va ta'mirlash bo'yicha xizmatlar ko'rsatish bo'yicha Oferta- shartnomasini tuzishni taklif qiladi.

Yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor tomonidan quyida keltirilgan shartlar va xizmatlar uchun to'lovni qabul qilish, Ushbu ofertani qabul qilgan shaxs Buyurtmachiga aylanadi (**O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasi 4**-bandiga ofertani qabul qilish, ofertada ko'rsatilgan shartlar bo'yicha shartnoma tuzilgani bilan barobardir). Buyurtmachi Shartnoma tomonlaridan biriga aylanadi va mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq huquq va majburiyatlarni oladi.

Yuqoridagilar bilan bog'liq ravishda ushbu Shartnomaning matnini diqqat bilan o'qing va agar siz shartnomaning biron bir bandiga rozi bo'lmasangiz, Ijro etuvchi Sizga aksept uchun zarur bo'lgan har qanday harakatlarni bekor qilishni yoki Buyurtmachi bilan individual muhokama qilinadigan shartlar bo'yicha shartnoma tuzishni taklif qiladi.

Ushbu ofertani to'liq va shartsiz qabul qilish - bu Buyurtmachi tomonidan Ijrochidan kod ko'rsatilgan SMS-xabarni qabul qilish va qabul qilingan kodni «fiscalapp» ilovasiga onlayn NKM-da yoki Xizmatning shaxsiy kabinetiga kiritish hisoblanadi.

Shartnoma tuziladigan joy **Toshkent shahri** hisoblanadi.

# 1 | Shartnomaning mazmuni

1. 1. Ijro etuvchi xizmat ko'rsatish va ta'mirlash talablariga muvofiq onlayn NKM-ga xizmat ko'rsatish va ularni ta'mirlash ishlarini bajarish, shuningdek boshqa tegishli xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha javobgarlikni, buyurtmachi esa ishni qabul qilish va unga haq to'lash majburiyatini oladi.
1. 2. Shartnomaga muvofiq ko'rsatiladigan xizmatlarning turi, hajmi va narxi ushbu shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan xususiyatlar-ilovasi va narxlar-varaqasi bilan belgilanadi.
1. 3. Buyurtmachining shartnoma tuzilgan vaqtda soz holatda bo'lgan onlayn NKM texnik xizmatga ko'rsatishga qabul qilinadi. Oldin foydalanilgan onlayn NKM buyurtmachining hisobidan texnik ko'rikdan o'tkazilgach, zarur hollarda tiklash ta'miridan chiqarilgach, texnik xizmat ko'rsatish uchun qabul qilinadi. Ushbu shartnoma bo'yicha barcha ishlar ijro etuvchining uskunalari yordamida amalga oshiriladi. Agar onlayn-NKMning nosozligini bartaraf etishning imkoni bo'lmasa yoki onlayn-NKM o'rnatilgan joyda uni ta'mirlash ishlarini o'tkazish imkonsiz bo'lsa (TXKM mutaxassisi xulosasiga binoan) nosoz onlayn NKM navbatdagi ta'mirlash uchun buyurtmachi tomonidan ijro etuvchining ustaxonasiga yetkazib berilishi kerak. Ijro etuvchining ustaxonasida ta'mirlash holatlarida ta'mirlash vaqti onlayn NKM ro'yxatdan o'tkazilgan va ustaxonaga topshirilgan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni tashkil etadi.
1. 4. Ishlab chiqaruvchining kafolati amalda bo'lgan muddat davomida ijro etuvchi ishlab chiqaruvchining xatosi tufayli yaroqsiz bo'lgan qismlarni bepul almashtirishni amalga oshiradi.
1. 5. Onlayn NKM-ga texnik xizmat ko'rsatish va / yoki ta'mirlash bilan bog'liq har bir ish uchun Ijrochi buyurtmachining onlayn NKM-ga xizmat ko'rsatish jurnaliga tegishli qaydni kiritadi yoki bajarilgan ishlar to'g'risidagi dalolatnomani taqdim etadi. Agar xizmatlar ko'rsatilgan hisobot oyidan keyingi 5 (besh) kun ichida mijozga xizmat ko'rsatish bo'yicha biron bir yozma da'vo kelib tushmasa, ish to'liq bajarilgan deb hisoblanadi va bunda alohida dalolatnomani tuzish shart emas.

## 2 | Tomonlarning huquqlari va majburiyatlari

- 2.1. Buyurtmachi mazkur Shartnomaning to`liq muddati davomida Ijro etuvchidan tashqari Onlayn NKM-ga texnik xizmat ko`rsatish yoki ta`mirlash bo`yicha boshqa biron bir korxonaga yoki jismoniy shaxslarning xizmatlaridan foydalanishga haqli emas.
- 2.2. Buyurtmachi o`zi va uning vakolatli shaxslari to`g`risida kerakli ishonchli ma`lumotlarni (tafsilotlarni) taqdim etishga va ularni tegishli hujjatlarning asli yoki nusxalari bilan tasdiqlashga majburdir. Ko`rsatilgan rekvizitlar o`zgargan taqdirda, buyurtmachi tegishli hisob shakllariga o`zgartirish kiritish uchun darhol bu haqda Ijro etuvchini xabardor qilishi shart.
- 2.3. Buyurtmachi ishga tushirish ishlarida va Onlayn NKM-ni foydalanishga topshirish dalolatnomasini rasmiylashtirishda qatnashishi shart.
- 2.4. Mijoz foydalanish hujjatlariga muvofiq Onlayn NKM-ning ishlatish qoidalari va shartlariga rioya qilishga, Onlayn NKM-ning foydalanish hujjatlariga muvofiq Onlayn NKM-ning sarf materiallari bilan ishlashini ta`minlashga majburdir.
- 2.5. Buyurtmachi Onlayn NKM-dagi muhrlarning saqlanishi bo`yicha javobgarlikni oladi.
- 2.6. Buyurtmachi Ijrochi tomonidan texnik xizmat ko`rsatishga qabul qilingandan va soliq organlarida ro`yxatdan o`tkazilgandan keyingina Onlayn NKMdan foydalanish majburiyatini oladi.
- 2.7. Buyurtmachi Onlayn NKMning foydalanish hujjatlarining talablari va amaldagi qoidalarga muvofiq Onlayn NKM uchun ish joylarini jihozlashi, xodimlarni Onlayn NKM-da ishlashga o`rgatishga majburdir.
- 2.8. Buyurtmachi Onlayn NKM-ga xizmat ko`rsatish va ta`mirlash bilan bog`liq hujjatlarni yuritish, hisobga olish, saqlash va hisobdan chiqarishni tashkil qiladi.
- 2.9. Buyurtmachi Ijro etuvchining mutaxassislariga onlayn NKM-ning texnik va dasturiy tekshiruvlarini o`tkazish imkoniyatini va Shartnoma bo`yicha ishlarni sifatli bajarish uchun zarur shart-sharoitlarni ta`minlab beradi. Ijro etuvchining xodimlarining Onlayn NKM-dan to`g`ri foydalanish bo`yicha ko`rsatmalari va tavsiyalariga amal qiladi.

2. 10. Buyurtmachi Ijro etuvchiga Onlayn NKM-dan foydalanish vaqtida aniqlangan har qanday nosozlik, jumladan, muhrning buzilishi to'g'risida darhol xabar berishga majburdir. Muhr buzilgan, Onlayn NKM-ning boshqa nosozliklari aniqlangan holatlarda, shuningdek, Ijro etuvchining xodimlari tomonidan Onlayn NKM-dan foydalanishga ta'qiq qo'yilgan hollarda, Onlayn NKM-dan foydalanishni to'xtatadi.
2. 11. Buyurtmachi narxlar ro'yxati va ushbu Shartnomada belgilangan narx bo'yicha ijro etuvchining ko'rsatgan xizmatlari uchun o'z vaqtida to'lash majburiyatini oladi. Buyurtmachi mazkur Shartnoma bo'yicha to'lov kechiktirilgan taqdirda Onlayn NKM ishining bloklanishi to'g'risida xabardor qilinadi va bunga rozilik beradi.
2. 12. Agar Buyurtmachi Ijro etuvchining ixtiyoriga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra Ijro etuvchining xizmatlaridan foydalana olmaslik holatlarida xizmatlarning qiymati Buyurtmachi tomonidan to'liq to'lanadi.
2. 13. Ijro etuvchi Buyurtmachining topshirig'i bilan Onlayn NKM-ni foydalanishga topshirishni, funksional xususiyatlarni sozlash, ishga tushirish va nazorat qilishni amalga oshiradi. Onlayn NKMning pasportiga foydalanishga topshirish to'g'risidagi ma'lumotlarni kiritadi, ishlarning bajarilishini tegishli hujjatlarda qayd etadi. Onlayn NKM-ni o'rnatish va sozlash kuni Onlayn NKM-dan foydalanish qoidalari bo'yicha mijozning foydalanuvchisiga o'quv mashg'uloti o'tkazadi.
2. 14. Zarur hollarda, Ijro etuvchi Onlayn NKM-ni texnik xizmat ko'rsatish, ta'mirlash, ro'yxatdan o'tkazish, soliq organlari hisobidan chiqarish va boshqa Onlayn NKM-dan foydalanishning iloji bo'lmagan holatlarda, uning sozligi to'g'risida texnik xulosa tuzadi.
2. 15. Ijro etuvchi onlayn NKM-ga texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha ishlarni amalga oshiradi, texnik xizmat ko'rsatish va ta'mirlash bo'yicha ish haqi uchun hisob-fakturani rasmiylashtiradi. Mazkur Shartnomada ko'zda tutilgan ish tugagandan va / yoki xizmatlar ko'rsatilgandan so'ng, Ijro etuvchi bajarilgan ishlar va ko'rsatilgan xizmatlarni qabul qilish dalolatnomasini Buyurtmachiga taqdim etadi. Buyurtmachi, dalolatnoma olingan kundan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida Ijrochiga Buyurtmachining vakolatli vakili tomonidan imzolangan dalolatnomani yoki ishni qabul qilishning asosli e'tirozi to'g'risidagi xabarni yuborishi shart. Agar 3 (uch) ish kuni ichida Buyurtmachi imzolangan dalolatnomani yoki ish va / yoki xizmatlarni qabul qilishdan bosh tortish e'tirozini taqdim etmasa, ish va / yoki xizmatlar ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq belgilangan muddatda va to'g'ri bajarilgan va Buyurtmachi tomonidan to'liq qabul qilingan deb hisoblanadi.

- 2.16. Zarur hollarda, Ijro etuvchi kassirlarga va Buyurtmachining Onlayn NKM-dan foydalanish va undan foydalanish bo'yicha ishlarga jalb qilingan mutaxassislariga o'quv mashg'ulotlarini o'tadi va maslahat beradi.
- 2.17. Ijro etuvchi Buyurtmachidan Onlayn NKM ishi bilan bog'liq masalalar bo'yicha ma'lumot va tushuntirishlar, Buyurtmachiga Onlayn NKM ishining buzilishlarini ko'rsatuvchi ko'rsatmalar berish va ushbu buzilishlarni bartaraf etish choralarini talab qilishga haqlidir.
- 2.18. Buyurtmachi ushbu Shartnoma shartlarini bajarmagan taqdirda, Ijro etuvchi Onlayn NKM ishining sifati uchun javobgarlikni olmaydi.

## **3** | **Ishni amalga oshirish tartibi va hisob-kitob tartibi**

- 3.1. Zarur hollarda Buyurtmachi Ijrochiga Shartnoma bo'yicha xizmatlarning talab qilinadigan ro'yxatini ko'rib chiqish va tasdiqlash uchun Onlayn NKM-ni taqdim etadi va xizmatlarning dastlabki to'plami uchun haq to'laydi. Bajiriladigan ishlar va/yoki xizmatlarning turlari va ularning narxi Shartnomaning Xususiyatlar-illovasida ko'rsatilgan.
- 3.2. Texnik xizmat ko'rsatish va/yoki ta'mirlash ishlari uchun to'lov Buyurtmachi tomonidan kalendar oyi, chorak, yarim yil, yil uchun kelishilgan narxlarda amalga oshiriladi.
- 3.3. Birinchi oy uchun to'lov Ijro etuvchi tomonidan taqdim etilgan hisob-faktura asosida Ijro etuvchining hisob raqamiga xizmatlar narxini 100% oldindan to'lash yo'li bilan hisob-faktura taqdim etilgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida amalga oshiriladi. Keyingi oylar uchun to'lov oylik hisob-kitob davri uchun oldingi to'lov muddati tugaguniga qadar 100% oldindan to'lash (oyiga) yo'li bilan amalga oshiriladi. Mijoz bir necha oy davomida boshlang'ich to'lovni to'lash huquqiga ega. Ushbu Shartnoma bo'yicha to'lov bank o'tkazmasi orqali amalga oshiriladi, 15% QQSni o'z ichiga oladi. Hisob-kitoblar O'zbekiston Respublikasi so'mida amalga oshiriladi. To'lov sanasi - mijozning joriy hisobvarag'iga xizmat ko'rsatuvchi bankning korrespondentlik hisobvarag'idan ijrochining joriy hisobvarag'i va boshqa rekvizitlari manziligacha mablag'larni hisobdan chiqarilish sanasi deb tan olinadi. Ijro etuvchining iltimosiga binoan Buyurtmachi unga to'lov topshiriqnomasining nusxasini bankning ijroga qabul qilish belgisi bilan taqdim etadi.

3. 4. Onlayn NKM-ga texnik xizmat ko'rsatish va/yoki ta'mirlash ishlarining narxi shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan ilovada ko'rsatilgan Ijrochining amaldagi narxlariga muvofiq belgilanadi. Shartnoma bo'yicha taqdim etiladigan xizmatlarning narxlari Ijro etuvchining rasmiy sayti **www.support24.uz**-da joylashtirilgan. Narxlar Ijro etuvchi tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi. Ijro etuvchi ma'lumotlar kuchga kirishidan 10(o'n) kalendar kun oldin Ijro etuvchining rasmiy **www.support24.uz** saytida xabarnoma joylashtirish orqali tarif rejalarini, xizmatlar narxlarini, xizmat paketlarini o'zgartirishga, shuningdek, xizmatlarni ko'rsatish uchun boshqa narx shartlarini belgilashga haqlidir. Narxlar chorakda bir martadan ko'p o'zgartirilishi mumkin emas.
3. 5. Tiklash ta'miri sarf materiallarining narxi texnik xizmat ko'rsatish narxiga kirmaydi.
3. 6. Ijro etuvchi yangi xizmatlarni qo'shish va/yoki mavjudlariga o'zgartirishlar kiritish, tegishli e'lonlarni Ijrochining rasmiy **www.support24.uz** saytiga joylashtirish orqali narxlar ro'yxatiga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish huquqiga ega.
3. 7. Ijro etuvchining xizmatlariga Buyurtmachi tomonidan to'liq hajmda to'lanadi.
3. 8. Ijro etuvchining xizmatlari uchun 100% oldindan to'lov to'lanmagan taqdirda, Shartnomaning 3.3-bandiga muvofiq tarzda mana shunday majburiyat bajarilishi kerak bo'lgan paytdan boshlab Ijro etuvchi Buyurtmachiga xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib qo'yishga, Onlayn NKM ishini bloklashga haqlidir. Xizmatlarni taqdim etishni to'xtatib turish, Onlayn NKM ishini bloklash Buyurtmachi tomonidan Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq bajarilmagunga qadar amalga oshiriladi.
3. 9. Buyurtmachi to'lanadigan davrning birinchi 10 kalendar kunidan ko'proq vaqt davomida Ijro etuvchining xizmatlari uchun haq to'lamagan taqdirda, Ijro etuvchi bu haqda Buyurtmachiga xabar berish orqali bir tomonlama sud tartibisiz Shartnomani bekor qilish huquqiga ega.
3. 10. Shartnoma shartlari bajarilgandagi moliyaviy hujjatlar Buyurtmachiga pochta orqali, yoki maxsus topshirish yoki shaxsiy kabinet orqali, kelishilgan holda boshqa usulda yuborilishi mumkin.



## 4 | Shartnomaning amal qilish muddati

- 4.1. Shartnoma Buyurtmachi tomonidan qabul qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi va ushbu Shartnomaning shartlariga muvofiq bekor qilinganidan va Tomonlar o'zaro majburiyatlarini bajarganidan keyin o'z kuchini yo'qotadi.
- 4.2. Ijro etuvchi Shartnomaning yangi tahririni saytda joylashtirish orqali Shartnomaga istalgan vaqtda o'zgartirish kiritish huquqiga ega.
- 4.3. Tomonlarning har biri tomonidan muddatidan oldin shartnoma bekor qilinishi mumkin, shartnomani bekor qilish kunidan 15 (o'n besh) kalendar kun oldin boshqa tomon yozma ravishda xabardor qilingan holda. Tomonlar o'z majburiyatlarini bajargandan va shartnoma shartlariga muvofiq o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshirgandan so'ng, shartnoma bekor bo'lgan hisoblanadi.
- 4.4. Shartnoma tomonlarning kelishuvi yoki vakolatli organlarning qarori bilan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga binoan bekor qilinishi mumkin.

## 5 | Maxfiylik

- 5.1. Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlari O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 16-apreldagi «Shaxsiy ma'lumotlar» qonuni va ushbu Oferta shartnomasining qoidalariga muvofiq qayta ishlanadi.
- 5.2. Buyurtmachi Ijro etuvchiga va uning vakolatli vakillariga uning shaxsiy ma'lumotlarini (famiyasi, ismi, otasining ismi, tug'ilgan sanasi, pasport ma'lumotlari, jinsi, ish joyi, mobil telefonlari, elektron pochta manzili, yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor to'g'risidagi ro'yxatdan o'tish ma'lumotlari, Buyurtmachining manzili, yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, tushunish, sifatli xizmatlarni takomillashtirish, marketing statistik tadqiqotlarini o'tkazish, Shartnomani bajarish paytida ko'rsatilgan ma'lumotlarni va boshqa ma'lumotlarni tarqatish maqsadida ma'lumotlardan foydalanish). Shu bilan birga, Ijro etuvchi tomonidan Buyurtmachi tomonidan o'z xohish-irodasini erkin bildirishini qo'shimcha tasdiqlash uchun yozma shakldagi yoki boshqa dalillar talab etilmaydi. Mijoz uning roziligi aniq, xabardor qilingan va anglangan holda berilganligini tasdiqlaydi.



5. 3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga buyurtmachining roziligi uning xohishi bilan ijrochining manziliga ijrochi ma'lumotlardan foydalanishni tugatishi kutilayotgan sanadan kamida 30 (o'ttiz) kun oldin xat yuborishi yo`li bilan bekor qilinish paytiga qadar amal qiladi.
5. 4. Buyurtmachining taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlari quyidagi maqsadlarda foydalaniladi: ushbu Shartnomani yoki Buyurtmachi bilan Ijro etuvchi o`rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarni bajarish va amalga oshirish, mijozning so`rovlariga javoblar, jumladan, saytdagi onlayn chat orqali mijozga xizmatlarni ko`rsatish bilan bog`liq xizmat ko`rsatish, Mijozga saytda taqdim etilayotgan xizmatlar shuningdek, yuqorida keltirilgan Shartnomaga muvofiq, tijorat ma'lumotlarini, jumladan elektron pochta orqali, SMS-xabarlar, messenjerlardagi xabarlar yoki boshqa shunga o`xshash vositalarni qo`llash, telefon qo`ng`iroqlari orqali mijozga ma'lumot berish.
5. 5. Buyurtmachi, agar ushbu ofertada ko`rsatilgan maqsadlarga erishish uchun zarur bo`lsa, uning Ijro etuvchi tomonidan olingan shaxsiy ma'lumotlari uchinchi shaxslarga berilishi mumkinligiga rozi. Buyurtmachi Ijro etuvchiga va uning ijrochilariga uning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi.
5. 6. Buyurtmachi uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etishi holatlarida, Buyurtmachi ushbu ma'lumotlardan foydalanilishi to`g`risida uchinchi tomonni xabardor qilish va tegishli roziligini olish uchun javobgar bo`ladi.
5. 7. Buyurtmachi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar avtomatizatsiya vositalaridan foydalangan holda ham, bunday vositalardan foydalanmasdan ham qayta ishlanishi mumkin.
5. 8. Ijro etuvchi ma`lumotlarning tarqalib ketishini oldini olish va bunday xatarlarni minimallashtirish uchun barcha mumkin bo`lgan texnik va tashkiliy choralarni ko`radi.
5. 9. Xizmat ko`rsatish sifatini yaxshilash uchun Ijro etuvchi Buyurtmachi bilan telefon suhbatlarini yozib olish huquqiga ega.
5. 10. O`zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq ma'lumotlarni oshkor qilish majburiyatlarning buzilishi deb hisoblanmaydi. Ijro etuvchi Buyurtmachi oldidagi majburiyatlarini bajarish uchun Ijrochi bilan tuzilgan shartnoma asosida harakat qiluvchi uchinchi shaxslarga ma'lumot taqdim etishi qoida buzilik hisoblanmaydi. Ijro etuvchi saytda xaridor tomonidan umum ochiq tarzda taqdim etilgan ma'lumotlar uchun javobgar emas.

## 6 | Fors-major

- 6.1. Tomonlar mazkur shartnoma bo'yicha majburiyatlar qisman yoki to'liq bajarilmaganligi yong'in, toshqin, zilzila, urush harakatlari kabi yengib bo'lmas kuch vaziyatlari, shartnoma tuzilganidan so'ng qonun hujjatlariga kiritilgan o'zgartishlar oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa, ushbu vaziyatlar taraflar tomonidan o'z majburiyatlari bajarilishiga bevosita ta'sir etgan holatda, bunday majburiyatlar bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar. Bunday holatda, shartnoma majburiyatlarini bajarish muddati qayd etilgan vaziyatlar amal qilish vaqtiga uzaytiriladi.
- 6.2. O'z majburiyatlarini bajara olmaydigan Tomon darhol boshqa tomonga ko'rsatilgan holatlarning boshlanishi va tugashi to'g'risida xabar beradi, lekin har qanday holatda ularning ta'siri boshlanganidan keyin 14 (o'n to'rt) kundan kechiktirmay, fors-major holatni tasdiqlovchi vakolatli manbalardan hujjat taqdim etgan holda. Fors-major holatlari to'g'risida o'z vaqtida xabar bermaslik tegishli Tomonni ushbu holatlar tufayli o'z majburiyatlarini bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilish huquqidan mahrum qiladi.
- 6.3. Agar ko'rsatilgan fors-major holatlar 3 (uch) oydan ortiq davom etsa, Tomonlarning har biri Shartnomani yoki uning biror qismini bekor qilishga haqlidir. Bunday hollarda Tomonlar o'zaro hisob-kitoblarni bunday qaror qabul qilingan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida amalga oshiradilar.

## 7 | Nizolarni hal qilish

- 7.1. Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nizolarni muzokaralar yo'li bilan tartibga solish uchun barcha zarur choralarni ko'rishadi. Da'voga javob berish muddati 10 (o'n) ish kunini tashkil etadi.
- 7.2. Agar Tomonlar nizoli masalalarni muzokaralar yo'li bilan hal qila olmasa, nizolar O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq Toshkent tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqiladi.

## 8 | Tomonlarning javobgarligi

- 8.1. Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq javobgar bo'ladilar.
- 8.2. Foydalanish qoidalarida nazarda tutilgan Onlayn NKM-ni saqlash yoki ishlatish qoidalari buzilgan holatlari, Buyurtmachining aybi bilan sodir bo'lgan muhrlarni buzilishi aniqlanganda, shuningdek, Shartnoma shartlari buzilganida, Ijro etuvchi tomonidan Onlayn NKMning kafolat muddati tugatilishi va Shartnoma bir tomonlama bekor qilinishi mumkin. Bunday hollarda mazkur Shartnomaga tegishli Ijrochining hisob raqamida qolgan mablag'lar qaytarilmaydi.
- 8.3. Buyurtmachining tashabbusi bilan Shartnoma bekor qilingandan so'ng, joriy davr uchun to'langan pul qaytarilmaydi. Buyurtmachidan Shartnomani bekor qilish to'g'risida xabarnoma Ijro etuvchiga yozma ravishda taqdim etilishi kerak.

## 9 | Kafolatlar

- 9.1. Ijro etuvchi Shartnomani tuzish va bajarish uchun zarur bo'lgan barcha huquq va vakolatlarga ega ekanligiga kafolat beradi.
- 9.2. Ofertani qabul qilish yo'li bilan ushbu Ofertaning shartlarini qabul qilish va ularga rozi bo'lish orqali Buyurtmachi Ijro etuvchiga quyidagilarni kafolatlaydi:
  - 9.2.3. Buyurtmachi **www.support24.uz** saytida foydalanuvchi sifatida ro'yxatdan o'tkazishda to'g'ri ma'lumotlarni, shu jumladan buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlarini va xizmatlar to'lovi bo'yicha to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishda to'g'ri ma'lumotlarni, shu jumladan buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlarini ko'rsatgan.
  - 9.2.4. Buyurtmachi Shartnomani tuzish va bajarish uchun zarur bo'lgan barcha huquq va vakolatlarga ega ekanligiga kafolat beradi

# 10 | Boshqa shartlar

- 10.1. O'zgarishlar, xizmatlar ko'rsatishning tarkibi va shartlarining kengayishi, Ijro etuvchi tomonidan taqdim etilayotgan yangi xizmatlarning paydo bo'lishi, Oferta-shartnomasining o'zgarishlari, xizmatlar narxlarining o'zgarishi Ijro etuvchi tomonidan bir tomonlama ravishda amalga oshiriladi va tegishli o'zgartirishlar Ijro etuvchining **www.support24.uz** rasmiy saytida e'lon qilingan kundan 10 kun o'tgach kuchga kiradi. Ijro etuvchi buyurtmachini tegishli o'zgartirishlar kuchga kirgunga qadar kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin **www.support24.uz** rasmiy saytiga e'lon joylashtirish orqali xabardor qiladi.
- 10.2. Agar Buyurtmachi 10 (o'n) kalendar kun ichida Ijro etuvchiga yozma ravishda xizmatlar ko'rsatishning o'zgartirilgan shartlarini qabul qilishdan bosh tortganligi to'g'risida xabar yubormasa, u holda Shartnoma yangi shartlar bilan uzaytirilgan hisoblanadi.
- 10.3. Agar Buyurtmachi yangi shartlarni qabul qilishdan bosh tortsa, Ijro etuvchining xizmatlarni ko'rsatishning yangi shartlari kuchga kirgan paytdan boshlab Shartnoma bekor qilinadi. Bunday holatlarda Tomonlar 5 (besh) ish kuni ichida o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshiradilar.
- 10.4. Ijro etuvchi Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda Ijro etuvchi uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega.
- 10.5. Shartnoma bo'yicha barcha yozishmalar faks/pochta/elektron pochta orqali Tomonlarning ro'yxatdan o'tish shakllarida ko'rsatilgan manzillariga yuboriladi. Tomonlar imzoni faksimilidan, Shartnomani qabul qilish uchun vakolatli shaxslardan va boshqa hujjatlarni qo'lda yozilgan imzoga teng keladigan qo'lda yozilgan imzoning analogi sifatida ishlatish imkoniyatlari to'g'risida kelishib oldilar.
- 10.6. Tomonlar to'lov-hisoblarini, qabul qilish va boshqa hujjatlarni elektron hujjat aylanishi tizimidan foydalanish orqali Tomonlar yuborishi va imzolashi mumkinligi to'g'risida kelishib oldilar, bunda hujjatlarni qog'oz ko'rinishida takrorlash talab etilmaydi.
- 10.7. Yuridik, haqiqiy manzil yoki xizmat ko'rsatuvchi bank o'zgargan taqdirda, Tomonlar 10 (o'n) kun muddat ichida bir-birlarini xabardor qilishlari shart.
- 10.8. Ushbu Taklif shartnomasida nazarda tutilmagan holatlarda, Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

- 10.9. Mazkur Oferta-shartnomasining biron bir qoidasini yoki bir qismini haqiqiy emas deb topilishi, Oferta-shartnomasining qolgan qoidalari va qismlarining bekor qilinishiga olib kelmaydi.
- 10.10. Shartnomani qabul qilganda, Buyurtmachi Shartnomaning barcha shartlariga so'zsiz roziligini shuningdek, u Shartnoma va xizmatlarni taqdim etish narxlari, xizmatlarni ko'rsatish va ulardan foydalanish shartlarini, Ijro etuvchi to'g'risidagi ma'lumotlarni o'rganib chiqqanligini tasdiqlaydi. Unga bular tushunarli, u bularga rozi va ularni o`zi uchun majburiy deb tan oladi



## Ijro etuvchining manzili va rekvizitlari

### «SPECIAL TEXNOSOFT»MCHJ

100057, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri,  
Yunusobod tumani, Kichik Xalqa Yo`li ko'chasi, 46, 62

STIR: 306 351 564

h/r: 2020 8000 9050 6595 0001

Toshkent sh, "Kapitalbank" ATB

MFO:01088, Bank STIRi: 207 127843

IFTK: 58290

tel: +998 (71) 200-10-70

e-mail: info@support24.uz

www.support24.uz

**Direktor Inoyatov M. M.**

**«SUPPORT Team»**

**(«SPECIAL TEXNO SOFT» MChJ) texnik xizmat ko'rsatish markazining ommaviy ofertasiga**

**Onlayn NKMning uskunaviy ta'minoti va dasturiy ta'minotiga texnik xizmat ko'rsatish va ta'mirlash bo'yicha xizmatlar ko'rsatish uchun shartnomalar**



**Tasdiqlayman**

---

Direktor  
«SPECIAL TEXNO SOFT» MChJ  
Inoyatov M.M.  
24.12.2021



# Tariflar

**1 Optimal**  
**75 000 so'm/oy**

**2 Yillik**  
**825 000 so'm/yil**

Abonent to'lovi bir oy ichida ulanish yoki o'tish kunidan qat'i nazar, bir yil davomida amal qiladi.

## Narx ichiga quyidagilar kiradi:

- Onlayn NKM ro`yxatdan o`tkazish
- Kompaniya xodimini onlayn NKM bilan ishlash bo`yicha o`qitish
- Onlayn NKMning individual sozlamalari - har bir mijoz uchun uskunaviy va dasturiy ta'minotni sozlash
- Texnik yordam yiliga 365 kun
- Kassa mashinalari va tegishli uskunalar bilan ishlash doirasidagi maslahat va o'quv mashg'ulotlari
- Shaxsiy kabinetni taqdim etish \*. Shaxsiy kabinetda foydalanuvchi:
  - Balansni tekshiradi
  - Har bir savdo nuqtasi, onlayn NKM va fiskal modul haqidagi ma'lumotlarni ko'rish
  - Onlayn NKM sotib olish uchun so'rov yuborish
  - Ta'mirlash uchun so'rov yuborish
  - Joyga mutaxassisni chaqirish
  - Mustaqil ravishda onlayn NKMni ro'yxatdan o'tkazish (TXKMga so'rov yuboriladi)
  - Qo'shimcha xizmatni yoqish yoki o'chirish va boshqalar
  - Qurilmaning ishlashini texnik qo'llab-quvvatlash, kassa tizimlarining ishlashiga xizmat ko`rsatish, servis xizmatlarini ko'rsatish

- Onlayn kassaga yangilanishlarni o'rnatish (kompaniya ofislarida)
- Onlayn NKM-da jo`natilmagan cheklarni va dasturiy ta'minot yangilanishlarini uzatish uchun Internetni bepul taqdim etish (faqat kompaniya ofislarida)
- Onlayn NKM almashinuvini 5 kun muddat davomida bepul taqdim etish (agar onlayn NKM ta'mirda bo'lsa)
- Onlayn NKM-da FM-ni bepul o'rnatish / almashtirish.
- Shartnomada nazarda tutilgan sifatli xizmatlarni o'z vaqtida taqdim etish
- Kassa uskunalarining standartlarga va me'yoriy-huquqiy bazaga muvofiqligini tekshirish
- Onlayn NKM ariza berilgan paytdan boshlab 72 soat ichida ta'mirlash va kompaniya ofisida onlayn NKMni taqdim etish
- Belgilangan manzilga mutaxassisning o'z vaqtida yetib kelishi
- Onlayn NKM faoliyatini 1 marta yillik diagnostikadan bepul o'tkazish
- NKM va sarf materiallarini (Akkumulyator, qog'oz va boshqalar) sotib olish bo'yicha tavsiyalar

\* - Shaxsiy kabinetga kirish 20 fevral kuni ochiq bo'ladi

\*\* - kafolatsiz ta'mirlash pullik asosda taqdim etiladi

## Xizmatlar narxlari ro'yxati

- Onlayn NKM ishlashning texnik holatini diagnostika qilish — **Bepul**
- Onlayn NKMni har yili texnik ko'rikdan o'tkazish — **Bepul**
- Mutaxassis mijozning manziliga borishi (shahar Ichida) — **65 000 so'm**
- Mutaxassis mijozning manziliga borishi (shahardan tashqarida) — **4 150 so'm**
- Onlayn NKMda ishlashga premium o'rgatish — **85 000 so'm**
- Onlayn NKMni terminal ulash uchun sozlash — **195 000 so'm**
- Uskuna o'zboshimchalik bilan ochilgan taqdirda uning ishchi holatini tiklash — **250 000 so'm**
- Termochop etish qismini almashtirib ta'mirlash — **456 000 so'm**
- Displeyni almashtirib ta'mirlash — **1 256 000 so'm**
- Akkumulyatorni almashtirib ta'mirlash — **266 000 so'm**
- Korpusni almashtirib ta'mirlash — **246 500 so'm**
- Termoqog'oz idishining qopqog'ini almashtirib ta'mirlash — **69 000 so'm**
- Akkumulyator turadigan joyning qopqog'ini almashtirib ta'mirlash — **76 000 so'm**
- Refurbished – zavoddan chiqish holatigacha ta'mirlash (ona platani almashtirmagan holda) — **2 095 000 so'm**
- Ona platani almashtirib ta'mirlash — **1 846 000 so'm**
- O'chirib yoqish tugmasini almashtirib ta'mirlash — **105 000 so'm**
- Old kamerani almashtirib ta'mirlash — **275 000 so'm**
- Dinamikni almashtirib ta'mirlash — **100 000 so'm**
- Asosiy kamerani almashtirib ta'mirlash — **418 000 so'm**
- SIM SLOTni almashtirib ta'mirlash — **181 000 so'm**

- LDO konnektorini almashtirib ta'mirlash — **134 500 so'm**
- Elektr energiyasini taqsimlash qurilmasini almashtirib ta'mirlash — **277 000 so'm**
- USB mikroslotini almashtirib ta'mirlash — **163 000 so'm**
- N5-ME SHFPC-V-2.0 konnektorini almashtirib ta'mirlash — **182 000 so'm**