

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ЦЕНТРА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТМ «SUPPORT Team» (ООО «SPECIAL TECHNO SOFT») ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОНЛАЙН ККМ

Центр Технического Обслуживания (ЦТО) ООО «SPECIAL TECHNO SOFT», ИНН 306 351 564, ОКЭД 58 290, юридический адрес: 100057, Республика Узбекистан, г.Ташкент, Яккасарайский район, улица А.Каххора проезд 9 дом 1а, в лице директора Усмонова Д. Ф., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, в соответствии с п.2 ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, предлагает любому Юридическому лицу или Индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному на территории Республики Узбекистан, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор-оферты на оказание услуг по обслуживанию и ремонту аппаратного обеспечения и программного обеспечения онлайн контрольно-кассовых машин (Далее – Онлайн ККМ). Принятие Юридическим лицом или Индивидуальным предпринимателем изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п.4 ст. 370 ГК РУз акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Заказчик становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить договор на индивидуально обсуждаемых с Заказчиком условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является получение Заказчиком от Исполнителя СМС-сообщения с указанием кода и ввода полученного кода в Приложение «fiscalapp» в онлайн ККМ, либо в личном кабинете Сервиса, либо в кабинете Оператора Сервиса.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель принимает на себя обязанности выполнять в соответствии с требованиями технического обслуживания и ремонта все необходимые работы по обслуживанию и ремонту Онлайн ККМ, а также предоставляет иные сопряженные с ними услуги, а Заказчик обязуется принять работу и оплатить ее.

1.2. Вид, объем и стоимость оказанных услуг в соответствии с Договором определяются Приложением-спецификацией и прайс-листом, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. На техническое обслуживание принимаются Онлайн ККМ Заказчика, находящиеся в исправном состоянии на момент заключения Договора. Бывшие в употреблении онлайн ККМ принимаются на техническое обслуживание после их технического освидетельствования и, при необходимости, после восстановительного ремонта за счет Заказчика. Все работы по настоящему Договору выполняются инструментом Подрядчика. При невозможности (по заключению специалиста ЦТО) устранения неисправностей онлайн ККМ или отсутствия условий для проведения ремонта на месте установки Онлайн ККМ, неисправный онлайн ККМ должен быть доставлен Заказчиком в мастерскую Исполнителя для последующего ремонта. При ремонте в мастерской Исполнителя срок выполнения ремонта составляет не менее 5 (пять) рабочих дней с момента проведения 100% оплаты за ремонт Онлайн ККМ.

1.4. В период действия гарантии завода-изготовителя Исполнитель производит бесплатную замену составных частей, вышедших из строя по вине завода-изготовителя.

1.5. При каждом выполнении работ, связанных с техническим обслуживанием и/или ремонтом Онлайн ККМ, Исполнитель делает соответствующую запись в журнале технического обслуживания Онлайн ККМ Заказчика или выдается Акт о проведенных работах. Если в течение 5(пяти) рабочих дней после осуществления ремонта и возврата Онлайн ККМ Заказчику, от Заказчика не поступило письменных претензий по ремонту Онлайн ККМ, то работы считаются выполненными в полном объеме, при этом отдельный Акт может не составляться.

1.6. Если в течение 5(пяти) календарных дней, следующих за отчетным месяцем, в котором оказывались услуги по техническому обслуживанию, от Заказчика не поступило письменных претензий по обслуживанию, то услуги считаются выполненными в полном объеме, при этом отдельный Акт может не составляться.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Заказчик не вправе пользоваться услугами каких-либо иных предприятий или физических лиц по техническому обслуживанию или ремонту Онлайн ККМ, кроме Исполнителя на весь срок действия настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязан предоставлять необходимые достоверные сведения (реквизиты) о себе и своих уполномоченных лицах и подтверждать их оригиналами или копиями соответствующих документов. В случае изменения указанных реквизитов Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя для внесения изменений в соответствующие учетные формы.

2.3. Заказчик обязан участвовать при настройке Онлайн ККМ, ознакомиться с обучающими материалами.

2.4. Заказчик обязан соблюдать правила и условия эксплуатации Онлайн ККМ в соответствии с эксплуатационной документацией, обеспечивать работу Онлайн ККМ расходными материалами согласно эксплуатационной документации на Онлайн ККМ.

2.5. Заказчик несет ответственность за сохранность пломб на Онлайн ККМ.

2.6. Заказчик обязуется использовать Онлайн ККМ только после их принятия на техническое обслуживание Исполнителем и регистрации в налоговых органах.

2.7. Заказчик обязан оборудовать рабочие места для Онлайн ККМ в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на них и действующими нормативными актами, обучить персонал работе на Онлайн ККМ.

2.8. Заказчик организует ведение, учет, хранение и списание документов, связанных с техническим обслуживанием и ремонтом Онлайн ККМ.

2.9. Заказчик обеспечивает специалистам Исполнителя возможность проведения технических и программных проверок онлайн ККМ и необходимые условия для качественного выполнения работ по Договору. Выполняет указания и предписания работников Исполнителя по надлежащей эксплуатации Онлайн ККМ.

2.10. Заказчик обязан незамедлительно поставить в известность Исполнителя о любых неисправностях, включая повреждение пломбы, обнаруженных в процессе эксплуатации Онлайн ККМ. Заказчик обязан незамедлительно прекратить использование Онлайн ККМ в случае нарушения пломбы, выявления других неисправностей Онлайн ККМ, а также наложения запрета работниками Исполнителя на использование Онлайн ККМ.

2.11. Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказываемые услуги Исполнителя, согласно цене, определяемой Прейскурантом и настоящим Договором. Заказчик уведомлен и дает свое согласие на блокировку работы Онлайн ККМ в случае несвоевременной оплаты по настоящему Договору.

2.12. В случае неиспользования Заказчиком услуг Исполнителя по не зависящим от Исполнителя причинам, стоимость услуг подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

2.13. Исполнитель по заданию Заказчика осуществляет регулировку, наладку и контроль функциональных характеристик Онлайн ККМ. Инструктаж Заказчика правилам эксплуатации Онлайн ККМ осуществляется в день настройки Онлайн ККМ.

2.14. В случае необходимости Исполнитель составляет техническое заключение об исправности Онлайн ККМ при ее постановке на техническое обслуживание, ремонте, регистрации, снятии с учета в налоговых органах, в иных случаях при невозможности дальнейшего использования Онлайн ККМ.

2.15. Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию Онлайн ККМ, выставляет счета на оплату и счет-фактуры по техническому обслуживанию и ремонту Онлайн ККМ. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счет-фактуры принять ее, либо направить мотивированный отказ от приемки услуг/работ. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не подтвердил счет-фактуру по оказанию услуг/работ или не предоставил мотивированный отказ от приемки работ и/или услуг, работы и/или услуги считаются выполненными своевременно и надлежащим образом, согласно условиям настоящего Договора, и принятыми Заказчиком в полном объеме.

2.16. В случае необходимости Исполнитель проводит обучение и консультирование кассиров и привлеченных к работе специалистов Заказчика по вопросам эксплуатации и применения Онлайн ККМ.

2.17. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика справок и объяснений по вопросам, относящимся к эксплуатации Онлайн ККМ, выдает Заказчику предписания с указанием допущенных нарушений эксплуатации Онлайн ККМ и мер по устранению этих нарушений.

2.18. Исполнитель не несет ответственности за качество работы Онлайн ККМ при невыполнении Заказчиком условий настоящего Договора.

3. Порядок проведения работ и порядок расчетов.

3.1. В случае необходимости Заказчик предоставляет Исполнителю Онлайн ККМ для освидетельствования и согласования необходимого перечня услуг по Договору и оплачивает начальный пакет услуг. Виды выполняемых работ и/или услуг и их стоимость указываются в Приложении-Спецификации к Договору.

3.2. Оплата Заказчиком услуг по техническому обслуживанию осуществляется по договорным ценам за календарный месяц, квартал, полугодие, год.

3.3. Оплата за первый месяц осуществляется путем 100%-ной предоплаты стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 3 (трех) банковских дней со дня выставления счета. Оплата за последующие месяцы осуществляется путем 100% предоплаты (за месяц) к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты за месячный расчетный период. Заказчик имеет право произвести предварительную оплату за несколько месяцев. Оплата по настоящему Договору осуществляется по счетам в безналичном порядке, включают НДС 12%. Расчеты производятся в сумах Республики Узбекистан. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет ему копию платежного поручения с отметкой банка о принятии к исполнению.

3.4. Оплата Заказчиком работ по ремонту Онлайн ККМ осуществляется по договорным ценам, указанным в Приложении к настоящему Договору.

3.5. В случае поломки Онлайн ККМ, Заказчик обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю и предоставить ему Онлайн ККМ, подлежащий ремонту, для диагностики и последующего ремонта. При обращении Заказчика Исполнитель в день обращения выставляет Заказчику счет на оплату транспортных расходов, покрывающий доставку Онлайн ККМ Заказчика, подлежащего ремонту, до головного офиса Исполнителя в городе Ташкент. Оплата транспортных расходов должна быть оплачена Заказчиком в течение 2(двух) рабочих дней. После отправки Онлайн ККМ Заказчика и проведения диагностики, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату ремонта Онлайн ККМ, который подлежит оплате Заказчиком в течение 3(трех) рабочих дней. При поступлении денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель приступает к ремонту Онлайн ККМ. В случае, если Заказчиком не была произведена 100% оплата транспортных расходов в течение 2(двух) рабочих дней с момента выставления счета, Исполнитель возвращает Онлайн ККМ Заказчику без его диагностики и ремонта. В случае, если в течение 3(трех) рабочих дней Заказчиком не была произведена 100% предварительная оплата стоимости ремонта, Исполнитель возвращает Онлайн ККМ Заказчика без проведения его ремонта, при этом, ранее проведенная Заказчиком оплата транспортных расходов по доставке Онлайн ККМ Заказчика на диагностику не подлежит возврату.

3.6. Цена услуг/работ по техническому обслуживанию и/или ремонту Онлайн ККМ определяется в соответствии с действующими ценами Исполнителя, указанными в Приложении, являющимися частью договора. Цены на оказываемые услуги по Договору размещены на официальном сайте Исполнителя www.support24.uz. Цены устанавливаются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе изменять тарифные планы, цены на услуги, комплексы услуг, а также определять иные ценовые условия предоставления услуг и работ путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Исполнителя www.support24.uz. Цены могут быть изменены не чаще чем один раз в квартал.

3.7. Стоимость расходных материалов, восстановительного ремонта не входит в стоимость технического обслуживания.

3.8. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в Приложение к настоящему Договору посредством введения новых услуг и/или внесения изменений в действующие, путем помещения соответствующих объявлений на официальном сайте Исполнителя www.support24.uz.

3.9. Услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

3.10. Исполнитель имеет право приостановить оказание Заказчику услуг, заблокировать работу Онлайн ККМ, при отсутствии 100% предварительной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя с момента, когда такие обязательства должны быть исполнены Заказчиком в соответствии с п3.3. Договора. Приостановление оказания услуг, блокировка работы Онлайн ККМ осуществляется до полного исполнения Заказчиком обязательств по Договору.

3.11. В случае, если Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя более 10 календарных дней с начала подлежащего оплате периода, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с уведомлением об этом Заказчика.

3.12. Финансовые документы при выполнении условий Договора могут быть направлены Заказчику либо почтовым отправлением, либо нарочно, либо через персональный кабинет или иным способом в соответствии с законодательством РУз.

4. Срок действия договора.

4.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и прекращает свое действие после его расторжения, в соответствии с условиями настоящего Договора и выполнения Сторонами взаимных обязательств, а также в соответствии с законодательством РУз.

4.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Договор, Приложение путем размещения на Сайте новой редакции Договора и Приложения.

4.3. Договор может быть расторгнут каждой из сторон досрочно в одностороннем порядке с письменным уведомлением другой стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после выполнения Сторонами своих обязательств и проведения взаиморасчетов согласно условиям Договора.

4.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или по решению компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5. Конфиденциальность.

5.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 16 апреля 2019 года «О персональных данных» и положениями настоящего Договора Оферты.

5.2. Заказчик предоставляет Исполнителю и его уполномоченным представителям прямое согласие на обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, пол, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, регистрационная информация о юридическом лице, индивидуальном предпринимателе, адрес Заказчика, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование данных с целью улучшения качества услуг, проведения маркетинговых статистических исследований, рассылка информации и иная информация, указанная при оформлении Договора). При этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчиком Исполнителю не требуются. Заказчик подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

5.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных будет действовать до момента его отзыва, путем направления письма по адресу Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Исполнителем.

5.4. Предоставленные персональные данные Заказчика будут использоваться для следующих целей: выполнение и осуществление настоящего Договора, либо других договоров, заключенных между Заказчиком и Исполнителем, предоставлении ответов на запросы Заказчика, в том числе через онлайн-чат на Сайте, оказания в связи с оказанием услуг Заказчику, предоставления Заказчику информации об услугах, представленном на Сайте, а также включая, применительно к вышеуказанному Договору, рассылку коммерческой информации, в том числе по электронной почте, посредством смс-сообщений, сообщений в мессенджерах или с применением иных аналогичных средств коммуникации, телефонные звонки.

5.5. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и его контрагентам обрабатывать его персональные данные.

5.6. В том случае, если Заказчик предоставляет персональные данные третьих лиц, Заказчик несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия.

5.7. Предоставляемые Заказчиком данные могут обрабатываться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.8. Исполнитель предпринимает все возможные технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму.

5.9. В целях улучшения качества обслуживания Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком.

5.10. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: природный пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, изменения в законодательстве, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 (четырнадцати) дней после начала их действия, с предоставлением документа из компетентных источников, подтверждающих форс-мажорное обстоятельство. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение своих обязательств по причине указанных обстоятельств.

6.3. Если указанные форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны проводят взаиморасчеты в течение 5(пяти) рабочих дней с момента принятия такого решения.

7. Разрешение споров.

7.1. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования спорных вопросов, которые могут возникнуть в рамках настоящего Договора, путем переговоров. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

7.2. Если Сторонам не удастся решить спорные вопросы путем переговоров, разногласия подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. Ответственность сторон.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2. В случае выявления нарушений хранения или эксплуатации Онлайн ККМ, предусмотренных правилами эксплуатации, нарушения пломб, произошедших по вине Заказчика, а также нарушение условий Договора, гарантийные сроки эксплуатации Онлайн ККМ могут быть аннулированы Исполнителем, а Договор расторгнут в одностороннем порядке. При этом, денежные средства, оставшиеся на расчетном счете Исполнителя по данному Договору, не возвращаются.

8.3. При расторжении Договора по инициативе Заказчика деньги за текущий оплаченный период не возвращаются. Уведомление от Заказчика о расторжении Договора должно предоставляться Исполнителю в письменном виде.

9. Гарантии.

9.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.2. Соглашаясь и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

9.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при регистрации в качестве пользователя на сайте www.support24.uz и достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

9.2.2. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10. Прочие условия.

10.1. Изменение, расширение состава и условий оказания услуг, появление новых услуг, предоставляемых Исполнителем, изменения Договора-оферты, изменения расценок на услуги, производятся Исполнителем в одностороннем порядке и вступают в силу по истечении 10 дней с момента опубликования соответствующих изменений на официальном сайте Исполнителя www.support24.uz, если иное не указано в самом объявлении. Исполнитель уведомляет Заказчика путем помещения объявлений на официальном сайте www.support24.uz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений, если иное не указано в самом объявлении.

10.2. В случае, если Заказчик не направит Исполнителю в письменном виде в течение 5 (пять) календарных дней уведомление об отказе принять изменившиеся условия оказания услуг, то Договор считается пролонгированным на новых условиях.

10.3. В случае отказа Заказчика от принятия новых условий, Договор расторгается с момента вступления в силу новых условий оказания услуг Исполнителя. При этом Стороны производят взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней.

10.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору.

10.5. Вся корреспонденция по Договору высылается по факсу/почтой/электронной почтой по адресам Сторон, указанным в регистрационных формах. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи, уполномоченных лиц для акцепта Договора и подписания иных документов в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи.

10.6. Стороны соглашаются с тем, что счета на оплату, приемо-сдаточные и иные документы могут направляться и подписываться Сторонами посредством использования системы электронного документооборота, при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется.

10.7. В случае изменения юридического, фактического адресов или обслуживающего банка Стороны обязаны в 10 (десяти)-дневный срок уведомить об этом друг друга.

10.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором-оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.9. Признание какого-либо положения или части настоящего Договора-оферты недействительным, не влечет за собой недействительность остальных положений и частей Договора-оферты.

10.10. При акцепте Договора Заказчик подтверждает свое безусловное согласие со всеми условиями Договора, а также то, что он изучил Договор и Цены на оказания услуг, условия оказания и использования услуг, информацию об Исполнителе. Они для него понятны, он с ними согласен и признает их для себя обязательными.

Адрес и реквизиты Исполнителя.

ООО «SPECIAL TEXNO SOFT»

100057, Республика Узбекистан, г.Ташкент,

Яккасарайский район, улица А.Каххора

проезд 9 дом 1а

ИНН: 306 351 564

р/с: 2020 8000 9050 6595 0001

АКБ «Капиталбанк» г.Ташкент

МФО: 01088, ИНН банка: 207 127 843

ОКЭД: 58290

тел: +998 (71) 200-10-70

e-mail: info@support24.uz

www.support24.uz

Директор Усмонов Д.Ф.

Приложение-спецификация

к Публичной оферте
центра технического обслуживания
ТМ «SUPPORT Team» (ООО «SPECIAL TEXNO SOFT»)
Договора на оказание услуг по
обслуживанию и ремонту аппаратного обеспечения
и программного обеспечения онлайн ККМ

Утверждаю
Директор ООО «SPECIAL TEXNO SOFT»
Усмонов Д.Ф.
28.10.2022

Тарифы

№	Наименование тарифа	Стоимость	Период
1	Оптимальный	92 000 сум	за месяц за одну онлайн ККМ
2	Годовой*	999 000 сум	за год за одну онлайн ККМ

* - Абонентская плата производится за год, независимо от дня подключения или перехода в течение месяца.

В стоимость входит:

- Регистрация онлайн ККМ
- Обучение работе с онлайн ККМ сотрудника компании
- Подготовка онлайн ККМ к работе, первый пуск
- Индивидуальные настройки онлайн ККМ – настройка аппаратного и программного обеспечение под каждого клиента
- Техническая поддержка 365 дней в году
- Консультации и обучение в области работы с кассовыми машинами и сопутствующим оборудованием
- Предоставление персонального кабинета*.
- В персонально кабинете пользователь может:
 - Проверить баланс

- Посмотреть информацию о каждой торговой точке, онлайн ККМ и фискальном модуле
 - Отправить запрос на покупку онлайн ККМ
 - Отправить запрос на ремонт
 - Вызвать специалиста на место
 - Самостоятельно зарегистрировать онлайн ККМ (отправляется запрос в ЦТО)
 - Самостоятельно снять с регистрации онлайн ККМ
 - Подключить или отключить дополнительную услугу
 - И многое другое.
 - Оказание технической поддержки работы устройства, обслуживание работы кассовых систем, оказание сервисных услуг
 - Оказание гарантийного и не гарантийного** ремонта устройства
 - Установка обновлений на онлайн ККМ (в офисах компании)
 - Бесплатное предоставление интернета для передачи неотправленных чеков и обновления программного обеспечения онлайн ККМ (только в офисах компании)
 - Бесплатное предоставление обменной онлайн ККМ сроком на 5 дней (в случае, если онлайн ККМ находится в ремонте)
 - Бесплатная установка/замена ФМ в онлайн ККМ.
 - Предоставление качественных услуг в точно установленные сроки, предусмотренные договором
 - Проверка соответствия кассового оборудования стандартам и нормативно-правовой базе
 - Своевременный приезд специалиста по указанному адресу
 - Бесплатная ежегодная диагностика работы онлайн ККМ
 - Рекомендация по приобретению ККМ и расходных материалов (АКБ, бумага итд.)
- ** - не гарантийный ремонт оказывается на платной основе

Услуги Прейскурант:

№	Наименование услуги	Стоимость, Сум в том числе НДС
1	Диагностика технического состояния работы онлайн ККМ	0
2	Ежегодное техническое освидетельствование онлайн ККМ	0
3	Премиум обучение по работе онлайн ККМ	85 000 за 1 час
4	Настройка Онлайн ККМ для подключения терминала	195 000
5	Выезд специалиста по месту расположения клиента (в черте города)	65 000
6	Выезд специалиста по месту расположения клиента за чертой города	4 150 за 1 км
7	Восстановления работы устройства (сертификата безопасности) из-за несанкционированного вскрытия устройства пользователем	250 000
8	Ремонт с заменой термопечатающей головки	456 500
9	Ремонт с заменой дисплея	1 256 000
10	Ремонт с заменой аккумулятора	266 000
11	Ремонт с заменой корпуса (полностью)	246 500
12	Ремонт с заменой крышки от лотка термобумаги	69 000
13	Ремонт с заменой крышки аккумуляторного отсека	76 000
14	Refurbished – восстановление до заводского состояния (без замены материнской платы)	2 095 000
15	Ремонт с заменой кнопок питания, регулировки громкости	105 000
16	Ремонт с заменой передней камеры	275 000
17	Ремонт с заменой динамика	100 000
18	Ремонт с заменой основной камеры	418 000
19	Ремонт FOR SIM CARDS/HS (SIM СЛОТ)	181 000
20	Ремонт коннектора LDO	134 500

21	Ремонт переключателя распределения питания	277 000
22	Ремонт микро разъёма USB	163 000
23	Ремонт коннектора N5-ME SHFPC-V-2.0	182 000
24	Транспортные расходы по доставке Онлайн ККМ на диагностику и ремонту	50 000